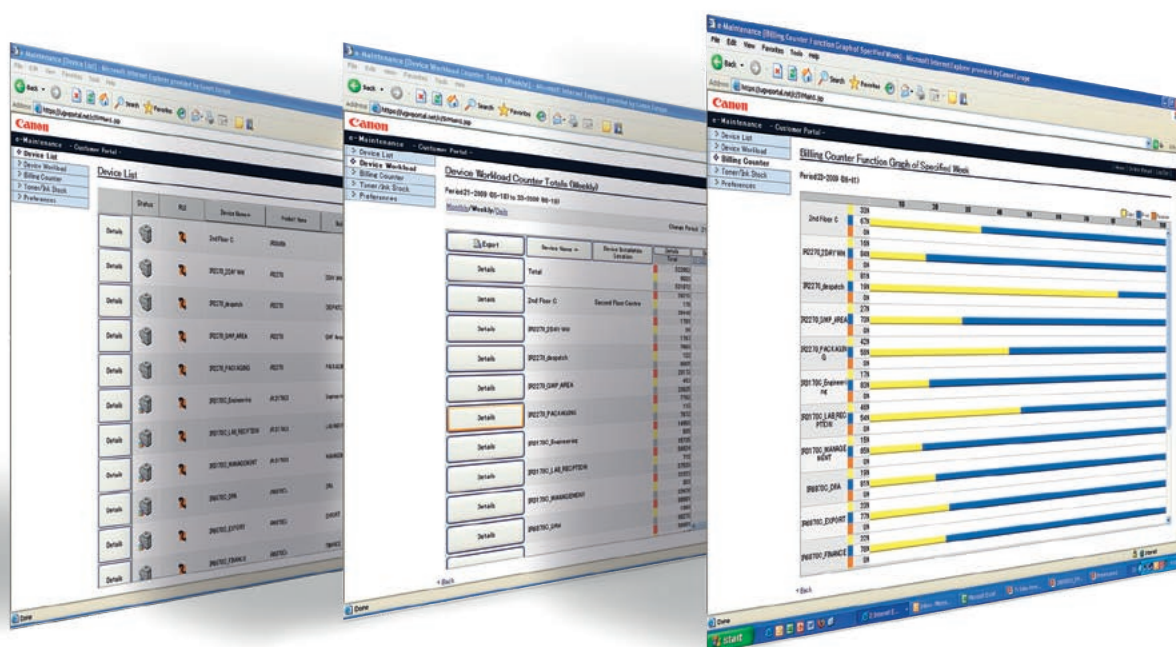


# MONITORI- palvelu

Canon-tulostuslaitteet  
kerralla hallintaan

you can



Canon

MONITORI-palvelun avulla hallitset tehokkaasti Canon-tulostuslaitteitasi. Palvelu huolehtii automaattisesti monista tulostamiseen liittyvistä toimenpiteistä. Näin aikaa säästyy tärkeämpien tehtävien hoitamiseen.

# Ennakoiva huoltopalvelu maksimoi tulostuslaitteiden käytettävyyden.

## **MONITORI-palvelu vähentää huomattavasti tulostuslaitteiden hallintaan käytettyä työaikaa**

Laskujen oikeellisuus varmistetaan yleensä kuukausittain tai neljännesvuosittain lähettämällä laitteen mittarilukemat Canonille tai palveluntarjoajalle. Tämä ei ole suuri vaiva, jos käytössä on vain yksi laite, mutta entäpä jos laitteita onkin 5, 10 tai jopa 100? On tietysti mahdollista käyttää arviolaskutusta, mutta jossain vaiheessa laskutus on tarkistettava oikeaksi, mikä aiheuttaa päänvaivaa talous- ja hallinto-osastoille.

MONITORI-palvelu automatisoi koko prosessin ja lähettää oikeat mittarilukemat aina oikeaan aikaan Internetin välityksellä ilman henkilökunnan työpanosta.

## **Turvallinen ja helppokäyttöinen**

MONITORI-palvelu on tiukkojen turvallisuusstandardien mukainen. Huoltojärjestelmän ja asiakkaan infrastruktuurin välinen viestintä tapahtuu tietoturvallisesti suojatun Internet-yhteyden kautta.

## **Suunniteltu Canon-tulostuslaitteille**

MONITORI-palvelu toimii Canonin tulostuslaitteiden lisäksi joissakin muiden toimittajien laitteissa. Tarkemmat tiedot palvelusta ja sen sisällöstä saat valtuutetuilta Canon-myyjiltä kautta maan.

#### MONITORI-palvelun hyödyt:

- Automaattinen mittarilukujen lähetyk
- Ennakoiva huolto
- Automaattinen väriainetoimitus
- Asiakasportaali tulostuskustannusten seurantaan

## Automatiikalla säästät aikaa - MONITORI-palvelu

### Ennakoiva huolto - maksimaalinen käytettävyys

MONITORI-palvelun piiriin kuuluva tulostuslaite lähettää automaattisesti tietoa laitteen tilasta Canonin etähuoltojärjestelmään. Mikäli ohjelma havaitsee vian tai että jokin laite ei toimi säädettyjen asetusten mukaisesti, Canonille lähtee siitä välittömästi tieto sähköpostitse ja ongelmaan voidaan puuttua välittömästi. Parhaimmillaan tulostuslaite on kunnossa ilman käyttökatoa.

Automaattinen viesti sisältää ongelman laadusta tiedot, joiden perusteella huoltokeskuksen henkilökunta päättää, mikä on tehokkain ratkaisu – puhelinsoitto asiantuntijalta vai tarvitaanko teknikkoa paikan päällä.

### Tehokas väriaineen hallinta

Myös tarvikkeiden hallinta voidaan tehdä automaattisesti. MONITORI-palvelu ilmoittaa, milloin väriaine alkaa olla vähissä ja tilaa tarvittavat tuotteet suoraan palvelukeskuksesta.

Väriaine ei koskaan lopu kesken, ja töiden kasaantuminen väriainetta odotellessa on historiaa.

### Asiakasportaali tulostusympäristön hallintaan

MONITORI-palvelu seuraa jokaisen laitteen tilaa, työmäärää ja käyttöä. Nämä tiedot ovat hyödyksi silloin, kun päätetään, miten ja mihin laitteet kannattaa sijoitella suuressa organisaatiossa.



Canon imageRUNNER ADVANCE -monitoimilaite ja MONITORI-palvelu yhdessä takaavat ratkaisun huolettomaan tulostamiseen.

MONITORI-palvelu hoitaa automaattisesti tulostamiseen liittyviä rutiineja ja pitää tulostuslaitteesi kunnossa ilman turhia käyttökatkoksia.



Canon Inc.  
[www.canon.com](http://www.canon.com)

Canon Europa  
[www.canon-europe.com](http://www.canon-europe.com)

Canon Oy  
Huopalahdentie 24,  
PL 1, 00351 Helsinki  
puh. 010 544 20  
[www.canon.fi](http://www.canon.fi)

Myynti  
Canon Business Center -ketju  
Valtuutetut Canon-jälleenmyyjät  
[www.canon.fi](http://www.canon.fi)

**Canon**

Finnish Edition 0138W147  
© Canon Europa 2009 (1009)