

ECOVIS FINLAND OY
& CANON

Nopeaan ja turvalliseen hyväksymiseen ja arkistointiin

Canonin Therefore™ 2009
-dokumentinhallintajärjestelmä

you can

Canon

”Thereforen™ ansiosta
toimintamme tehostui
ja asiakastyytyväisyys
parani.”

Jaana Palomäki
Toimitusjohtaja
Ecovis Finland Oy

 **ECOVIS®**
FINLAND OY

Eroon aikaa vievistä paperidokumenteista

Ecovis Finland Oy halusi yksinkertaistaa dokumenttien hyväksymisprosessia ja nopeuttaa niiden arkistointia. Yritys valitsi ratkaisuksi Canonin sähköisen Therefore™-dokumentinhallintajärjestelmän, jonka ansiosta paperidokumenteista päästiin lähes kokonaan eroon. Nyt laskujen ja muiden asiakirjojen hyväksyminen sekä arkistointi on nopeaa ja turvallista, joten aikaa säästyy enemmän asiakaspalveluun.

Ecovis Finland Oy

Ecovis on vuonna 1995 perustettu asiantuntijayritys, joka tarjoaa nykyaikaisia taloushallinnon ratkaisuja yrityksille ja yhteisöille. Toiminta perustuu henkilökohtaiseen asiantuntijapalveluun ja sähköisiin tilitoimistopalveluihin. Yritys hallitsee suvereenisti perinteisen taloushallinnon eri osa-alueet. Sillä on myös teknistä osaamista, jolla sähköinen taloushallinto pysyy kustannustehokkaana ja turvallisena.

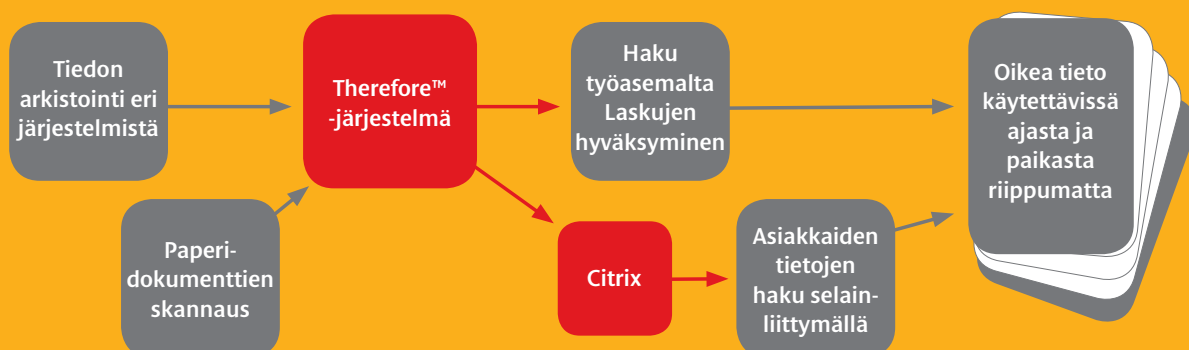
Ecovis tuo asiakkaittensa käyttöön tehokkaat taloushallinnon ohjelmistot Citrix MetaFrame-yhteyksillä. Asiakas ei tarvitse suuria alkuinvestointeja, sillä yritys hoitaa kaikki ohjelmistot, yhteydet, laitteiston ja kokonaispalvelun. Sen palveluksessa on 20 työntekijää, ja asiakkaina sillä on noin 400 yritystä.

Dokumenttien hyväksyminen ja arkistointi oli hankalaa

Ecovis Finland Oy:n asiakasyritykset toimivat eri puolilla Suomea, ja monilla on konttoreita ulkomailla. Yhteyden pitäminen ja tiedon välittäminen oli suuri haaste, sillä taloushallinnon dokumenttien täytyy olla samanaikaisesti asiakkaan ja tilitoimiston käytössä.

Citrix-yhteyksillä taloushallinnon ohjelmistot toimivat moitteettomasti ympäri maailmaa, mutta paperidokumenttien hyväksymisprosessi ja arkistointi oli silti varsin hankalaa ja aikaa vievää. Esimerkiksi ostolaskujen hyväksyminen tapahtui paperilla ja postin välityksellä. Postin kulku maiden välillä on hidasta ja altista virheille. Lisäksi postin mukana saapuneet ostolaskut jouduttiin aina käsittelemään ja arkistomaan manuaalisesti.

RATKAISU



Ratkaisuna sähköinen asiakirjasovellus Therefore™

Canon toimitti Ecovis Finland Oy:lle Therefore™-dokumentinhallintajärjestelmän, jonka avulla taloushallinnon dokumentit voidaan arkistoida sähköisesti. Ecovis Finland Oy voi tarjota arkistoinnin asiakkailleen laskutettavana palveluna. Myös laskujen hyväksyminen tapahtuu sähköisesti Citrix-putken läpi Thereforen™ laskujen kierrätyksellä. Sen voi tehdä myös Maestron sovelluksen avulla suoraan internetissä. Canon DR -skannerilla dokumentit voi skannata missä tahansa, joten asiakas ja tilitoimisto voivat käyttää niitä välittömästi. Arkisto on käytössä ympäri vuorokauden, ja haku on nopeaa ja vaivatonta.

Uusi järjestelmä toi lukuisia etuja

Canonin Therefore™-dokumentinhallintajärjestelmän ansiosta laskujen hyväksyminen on erittäin nopeaa. Sovelluksen käyttö on vaivatonta, ja asiakkaat pääsevät helposti käsiksi asiakirjoihinsa etäyhteyksillä. Päällekkäisistä ja aikaa vievistä rutiineista päästiin kokonaan eroon, sillä kaikki toiminnot hoituvat näppärästi yhdellä klikkauksella.

Lisäksi tietoturva parani olennaisesti uuden järjestelmän myötä. Puuduttava manuaalinen työ väheni niin ikään merkittävästi, ja aiemmasta työrupeamasta jäljellä on enää skannaus. Prosessien nopeutumisen myötä myös asiakastytyväisyys parani.

Ecovis Finland Oy onkin saanut paljon uusia asiakkuuksia ja myynyt lisäpalveluja vanhoille asiakkaille.

Tärkeimmät edut:

- Laskujen hyväksyminen nopeutui
- Tietoturva parani huomattavasti
- Manuaalinen työ väheni
- Asiakaspalvelu tehostui
- Tositteiden tarkastelu jälkikäteen helpottui huomattavasti

Projektin kulku

Thereforen™ käyttöönotto tapahtui vauhdilla, ja koko urakasta selvittiin päivässä. Ecovis Finland Oy:lle luotiin sähköinen arkistorakenne ja määriteltiin asiakasrajapinnat ja oikeudet. Canon lisäsi ensimmäiset loppuasiakkaat järjestelmään, mutta myöhemmin yritys on voinut itse lisätä sinne uusia asiakkaita. Ensimmäisessä vaiheessa laskut skannattiin ja arkistoitettiin sähköisesti Thereforen™. Toisessa vaiheessa otettiin käyttöön Maestron verkkopohjainen laskujenkierrätys.



”Thereforen™ käyttöönotto tapahtui vauhdilla, ja koko urakasta selvittiin päivässä.”

Ymmärrämme
asiakkaan tarpeet
ja puhumme
samaa kieltä.

Canon

Canon Oy
Huopalahdentie 24,
PL 1, 00351 Helsinki
Puhelin 010 544 20

Canon Business Center
Helsinki, Jyväskylä, Lahti,
Oulu, Pori, Rauma, Tampere,
Turku

Jälleenmyynti
Valtuutetut Canon
Business Centerit
www.canon.fi

