

PF-03/04 tulostuspään takuehdot

Takuehtojen lopussa mainitut Canon-yritykset takaavat, että Euroopan talousalueella (ETA) ja Sveitsissä myytävät PF-03/04-sarjan tulostuspäät kestävät tavanomaista käyttöä ja huoltoa niiden takuuajana. Jos tulostuspäässä ilmenee vikoja takuuajana, Canon toimittaa samaa sarjaa olevan korvaavan tulostuspään tai vastaavan yhteensopivan mallin ilman erilliskorvausta näiden takuehtojen mukaisesti.

1. Takuuajika

Tämä takuu on voimassa yhden vuoden ajan tulostuspään hankintapäivästä – olipa tulostuspää hankittu yhdessä Image PROGRAF IPF -sarjan laitteen kanssa tai erikseen – tai kunnes laitteen musteensyötön pizaralaskuri saavuttaa tason 10E12 sen mukaisesti kumpi edellä mainituista perusteista täyttyy aikaisemmin.

Taso 10E12 tarkoittaa, että tulostuspäästä on siirtynyt tulostusmateriaalille noin 10 triljoonaa mustepisaraa. Canon lukee siirtyneiden mustepisaroiden määrän viallisen tulostuspään palaututtua Canonille yhdessä kohdan 2 mukaisten dokumenttien kanssa.

Korvaava tulostuspää ei pidennä viallisen tulostuspään takuuajaa.

2. Takuukorvaushakemuksen tekeminen

Takuukorvaushakemus voidaan tehdä lähettämällä

- (a) tulostuspää,
- (b) kopio päivitystä ostotodistuksesta (tilanteen mukaan joko Image PROGRAF IPF –sarjan laitteen tai tulostuspään ostotodistus) sekä
- (c) täytetty takuukorvaushakemuslomake

takuukorvaushakemuslomakkeessa mainittuun Canon-osoitteeseen.

Vastaanotettuaan tulostuspään ja yllämainitut asiakirjat Canon arvioi, onko asiakas oikeutettu maksuttomaan korvaukseen ja edellytysten täytyessä lähettää korvaavan tuotteen asiakkaalle.

Asiakas vastaa kaikista viallisen tulostuspään turvalliseen lähetykseen liittyvistä kustannuksista Canonille. Canon vastaa asiakkaalle lähetettävän korvaavan tulostuspään postikuluista Euroopan talousalueella (ETA) ja Sveitsissä.

Vialliset tulostuspäät siirtyvät Canonin omistukseen eikä niitä palauteta.

3. Rajoitukset

Takuu ei ole voimassa, mikäli tulostuspää vahingoittuu joistakin seuraavista syistä:

- virheellinen käyttö, laiminlyönti, virheellinen tai puutteellinen puhdistaminen, tulostuspään tai sen laitteen, johon tulostuspää on kytketty, luvaton korjaaminen tai muuttaminen, sähkövirran poikkeamat tai onnettomuus
- tuotteen virheellinen käsittely kuten sen asennus-, käyttö- tai huolto-ohjeiden noudattamatta jättäminen sekä Canonin käyttöoppaassa tai muussa asiakirjassa kuvatuttujen käyttöympäristön olosuhteiden huomiotta jättäminen
- varaosien ja tarvikkeiden käyttäminen (esim. muste ja tulostusmateriaali), joita ei suositella käytettäväksi kyseisen laitteen ja tulostuspään kanssa

Takuu ei koske tulostuspäitä, joiden alkuperäiset sarjanumerot tai muut tunnusmerkit on poistettu tai niitä on muutettu.

6. Muuta

Takuu ei vaikuta asiakkaan lainmukaisiin oikeuksiin eikä asiakkaan hankintasopimuksen mukaisiin oikeuksiin jälleenmyyjään nähden. Sovellettavan, voimassa olevan lain puuttuessa asiakkaan oikeudet perustuvat yksinomaan tähän takuuseen, eikä Canon vastaa mistään tulostuspään takuiden tai oletettujen takuiden rikkomisesta aiheutuvista välillisistä vahingoista.

Takuuta soveltavat Canon-yritykset:

Itävalta:	Canon GmbH Zetschegasse 11 Wien 1232
Belgia ja Luxemburg:	Canon Belgium NV/SA Bessenveldstraat 7 831 Diegem (Machelen)
Tanska:	Canon Danmark AS Knud Højgaards Vej 1 2860 Søborg
Suomi:	Canon Oy Huopalahdentie 24, PL 1 00351 Helsinki
Ranska:	Canon France SA 17, Quai du Président Paul Doumer 92414 Courbevoie Cedex Paris
Saksa:	Canon Deutschland GmbH Europark Fichtenhain A10 47807 Krefeld
Italia:	Canon Italia S.p.A. Via Milano, 8 20097 San Donato Milanese (MI)
Alankomaat:	Canon Nederland N.V. Neptunusstraat 1 2132 JA HOOFFDORP
Norja:	Canon Norge AS Hallagerbakken 110 P.O. Box 33, Holmlia 1201 OSLO
Portugali:	Canon Portugal SA Rua Alfredo da Silva, 14 Alfragide 2610-016 Amadora Portugal
Espanja:	Canon España c/ Joaquin Costa 41 28002 Madrid

Ruotsi:

Canon Svenska AB
Stensåtravägen 13
S 12788 Skarholmen

Sveitsi:

Canon Schweiz AG
Industriestrasse 12
8305 Dietlikon

Iso-Britannia ja Irlanti:

Canon (UK) Ltd.
Woodhatch
Reigate
Surrey RH2 8BF